



Labour
Canada

Travail
Canada

CA1

h

-2240



Regional Operations

Canada

Six regional and some 26 district offices across Canada have the responsibility for delivering Labour Canada's programs covering occupational safety and health, conditions of work, labour education, and injury compensation. They also provide information about other Labour Canada activities.

Employees and employers in industries under federal jurisdiction are subject to the occupational safety and health and the labour standards requirements of the Canada Labour Code. Industries to which the Code applies include, among others, international and interprovincial transport, grain handling and storage, banks, television and radio broadcasting, cable-vision and Crown corporations such as Canada Post and the Canada Mortgage and Housing Corporation. These industries and businesses are required to ensure a safe and healthy working environment. Employers must comply with standards of working conditions pertaining to hours of work and overtime, minimum wages, general holidays, and leave. Occupational safety and health provisions of the Code also apply to the federal public service.

Labour affairs officers (LAOs) in Labour Canada's offices employ various methods to ensure compliance with these obligations.

Inspections

LAOs carry out regular inspections to ensure that the provisions of the Canada Labour Code related to occupational safety and health and labour standards are being adhered to. For example, inspections are conducted to check on fire prevention procedures and to monitor specific hazards

such as the presence of grain or asbestos dust in the workplace. Inspections are also carried out to ensure the proper handling and storage of dangerous chemicals and the operational safety of materials-handling equipment such as forklift trucks and elevating devices. The minimum conditions of work requirements — hours of work, minimum wages, general holidays, child care leave, bereavement leave, and notice of termination — are also enforced through inspection.

Complaints and investigations

LAOs also receive and act on reports of alleged violations to the Canada Labour Code. They investigate complaints about working conditions and take corrective action — for example, to assist workers in recovering wages owed or to ensure that an unsafe condition is remedied. When employees in industries under federal jurisdiction exercise the right to refuse to work because of unsafe or unhealthy workplace conditions, LAOs investigate — as they do whenever there is a serious accident — and ensure that hazards are eliminated. They also attempt to assist the parties in resolving differences involving allegations of unjust dismissal.

Compliance policy

Along with the amendments to Parts III and IV of the Canada Labour Code proclaimed in 1985 and 1986, Labour Canada developed a policy to bring together all the measures used by Labour Canada to influence and assist employers and employees in acting consistently with the aims of the legislation. This policy stresses keeping people in the workplace informed and educated on the requirements of the Code. It also puts more emphasis on mutual responsibility. The amendments to Part IV were designed with three fundamental rights of workers in mind — the right to know, the right to participate, and the right to refuse dangerous work.

In implementing the compliance policy, the priority of Regional Operations is to provide advice and assistance in the establishment of safety and health committees and the appointment of safety and health representatives.

Fire prevention services

Over and above the regulatory role related to fire prevention under the Canada Labour Code, Regional Operations provides a service to Treasury Board for occupant safety and property protection within the federal public service. These services include, for example, reviewing building plans and specifications; providing advice and guidance for fire protection in the construction and renovation of facilities; and inspecting and investigating incidents concerning property protection and financial loss.

Injury compensation for federal government workers

Labour Canada is also responsible for the administration of other laws, including the Government Employees Compensation Act. This Act provides for financial assistance to federal public service employees injured on the job. It is administered by units located in all the regional offices except the Capital Region's.

Non-legislated programs

Labour Canada also administers non-legislated programs that support the aims of the legislation. For example, Labour Canada's Labour Education Program has been designed to improve the climate of labour relations in Canada. Regional offices provide technical and professional assistance for unions that wish to obtain financial assistance from the Labour Education Program to help set up training programs in labour relations.

Regional and district offices also distribute information on other departmental programs and services such as the Women's Bureau and the Labour Outreach Initiative.

For more information, please contact

Regional Operations,
Labour Canada,
Ottawa, Ontario
K1A 0J2
(819) 997-2557

or the Labour Canada Office nearest you.

Atlantic Region
Labour Canada,
Professional Arts Bldg.,
100 Arden Street,
P.O. Box 2967, Stn. A,
Moncton, New Brunswick
E1C 8T8
(506) 857-6640

St. Lawrence Region
Labour Canada,
Guy Favreau Complex,
200 Dorchester Blvd. West,
Suite 101, West Tower,
Montreal, Quebec
H2Z 1X4
(514) 283-2808


Capital Region
Labour Canada,
7th Floor, S.B.I. Bldg.,
Billings Bridge Plaza,
2323 Riverside Dr.,
Ottawa, Ontario
K1H 8L5
(613) 998-9083

Great Lakes Region
Labour Canada,
Co-operative Bldg.,
Suite 325,
4211 Yonge Street,
Willowdale, Ontario
M2P 2H9
(416) 224-3850

Central Region
Labour Canada,
Canadian Grain Commission Bldg.,
Room 400,
303 Main Street,
Winnipeg, Manitoba
R3C 3G7
(204) 949-6375

Published by authority of the
Minister of Labour,
Government of Canada

© Minister of Supply and Services Canada, 1984
Labour Canada Cat. No. L25-0038/848
Third edition, 1987

Printed in Canada  6

Mountain Region
Labour Canada,
7th Floor,
750 Cambie Street,
Vancouver, B.C.
V6B 2P2
(604) 666-0656



Travail
Canada

Labour
Canada

Les opérations régionales

Canada

Il incombe au personnel de six bureaux régionaux et de quelque 26 bureaux de district répartis à travers le pays de voir à la mise en œuvre des programmes de Travail Canada touchant la sécurité et l'hygiène au travail, les conditions de travail, la formation syndicale et l'indemnisation des accidents du travail. Le personnel de ces bureaux fournit en outre des renseignements sur les autres activités de Travail Canada.

Les employés et les employeurs des industries relevant de la compétence fédérale sont assujettis aux mesures de sécurité et d'hygiène et aux normes du travail prescrites par le Code canadien du travail. Ces industries comprennent, notamment, le transport interprovincial et international, la maintenance et l'entreposage des céréales, les banques, la radiodiffusion et la télédiffusion, ainsi que les sociétés d'État, telles que Postes Canada et la Société canadienne d'hypothèques et de logement. Ces industries et entreprises sont tenues de faire en sorte que des conditions de travail saines et sûres règnent en milieu de travail. Les employeurs doivent respecter les normes des conditions de travail se rapportant à la durée du travail et aux heures supplémentaires, au salaire minimal, aux jours fériés et aux congés. Les mesures de sécurité et d'hygiène au travail prescrites par le Code s'appliquent également à la Fonction publique fédérale.

Les agents des affaires du travail (AAT) des bureaux de Travail Canada emploient diverses méthodes pour veiller à ce que ces obligations soient remplies.

Les inspections

Les AAT procèdent régulièrement à des inspections pour vérifier si les dispositions du Code canadien du travail portant sur la sécurité et l'hygiène professionnelles et sur les normes du travail sont observées. Ainsi, ils effectuent des inspections pour examiner les mesures de prévention contre les incendies et pour surveiller l'existence de dangers précis comme la présence de poussières de céréales ou d'amiante sur les lieux de travail. Ils font également des inspections en vue de vérifier si les substances dangereuses sont manipulées et entreposées de façon convenable et si les appareils de manutention comme les chariots élévateurs et les appareils de levage fonctionnent bien. Enfin, les inspections servent à contrôler la mise en application des normes minimales relatives aux conditions de travail, telles que les heures de travail, le salaire minimal, les jours fériés, les congés pour soins à donner aux enfants, les congés de décès et les préavis de licenciement.

Les plaintes et les enquêtes

Les AAT sont aussi chargés de donner suite aux rapports qu'ils reçoivent concernant les prétendues violations au Code canadien du travail. Ils font enquête sur les plaintes se rapportant aux conditions de travail et prennent les mesures correctrices qui s'imposent; ainsi, ils aident des travailleurs à recouvrer le salaire qui leur est dû ou voient à ce qu'un employeur remédie à des conditions de travail jugées dangereuses. Lorsqu'un salarié dont l'entreprise relève de la compétence fédérale exerce son droit de refus de travailler dans des conditions de travail malsaines ou dangereuses, les AAT font

enquête — ainsi qu'ils le font dans les cas d'accidents graves — et voient à l'élimination des dangers qu'ils ont constatés. Ces agents tentent également d'aider les parties à s'entendre dans les cas de prétendu congédiement injuste.

La politique de conformité

Parallèlement aux modifications apportées aux parties III et IV du Code canadien du travail et proclamées en 1985 et en 1986, Travail Canada a conçu une politique afin de regrouper toutes les mesures utilisées par le Ministère pour amener et aider les employeurs et les employés à agir conformément à la loi. Cette politique souligne l'importance de tenir les gens dans les lieux de travail informés des exigences du Code, et de leur donner de la formation à ce sujet. Elle met également davantage l'accent sur la responsabilité interne. Les modifications à la partie IV ont été conçues en prenant en compte les trois droits fondamentaux des salariés — le droit de savoir, le droit de participer et le droit de refuser d'exécuter un travail dangereux.

En mettant la politique de conformité en application, le groupe des opérations régionales fournit en premier lieu des conseils et de l'aide quant à l'établissement de comités d'hygiène et de sécurité ou à la nomination de représentants à l'hygiène et à la sécurité.

Les services de prévention des incendies

Mis à part son rôle quant à la réglementation de la prévention des incendies en vertu du Code canadien du travail, le personnel des opérations régionales offre au Conseil du Trésor un service de sécurité des occupants et de protection de la propriété, au sein de la Fonction publique fédérale. Ces services comportent, entre autres, les fonctions suivantes : étudier les plans et devis des travaux de construction; donner des conseils et prêter assistance en vue de prévenir les incendies qui peuvent survenir lors des travaux de construction et de rénovation; effectuer des inspections et mener des enquêtes en matière de protection de la propriété et de perte financière.

L'indemnisation des employés du gouvernement fédéral

Travail Canada est également chargé d'appliquer d'autres lois, dont la Loi sur l'indemnisation des employés de l'État. Celle-ci prévoit le versement d'une aide financière aux fonctionnaires fédéraux blessés dans l'exercice de leurs fonctions. Elle est administrée par des unités dont les locaux sont situés dans tous les bureaux régionaux, sauf dans celui de la région de la capitale.

Les programmes à caractère non législatif

Travail Canada administre en outre des programmes non régis par la loi, mais qui visent des objectifs connexes. Ainsi, en concevant le Programme de formation syndicale, Travail Canada a voulu améliorer le climat des relations du travail au Canada. Le personnel des bureaux régionaux fournit un appui technique et professionnel aux syndicats désireux d'obtenir une aide financière au titre de ce programme afin d'instaurer des programmes de formation en relations du travail.

De plus, le personnel des bureaux régionaux et de district diffuse également de l'information sur d'autres programmes et services ministériels, tels le Bureau de la main-d'œuvre féminine et l'Initiative pour le rapprochement en milieu de travail.

Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec

La Direction des opérations régionales
Travail Canada
Ottawa (Ontario)
K1A 0J2
(819) 997-2557

ou avec le bureau de Travail Canada le plus proche.

Région de l'Atlantique
Travail Canada
4^e étage
Imm. Professional Arts
100, rue Arden
C. P. 2967, succ. A
Moncton (Nouveau Brunswick)
E1C 0T8
(506) 857-6640

Région du Saint-Laurent
Travail Canada
Bureau 101, tour ouest
Complexe Guy-Favreau
200, boul. Dorchester ouest
Montréal (Québec)
H2Z 1X4
(514) 283-2808

Région de la capitale
Travail Canada
7^e étage
Imm. S.B.I.
Place Billings Bridge
2323, promenade Riverside
Ottawa (Ontario)
K1H 8L5
(613) 998-9083

Région des Grands Lacs
Travail Canada
Bureau 325
Co-operative Building
4211, rue Yonge
Willowdale (Ontario)
M2P 2H9
(416) 224-3850

Publié en vertu de l'autorisation du ministre du Travail,
Gouvernement du Canada

© Ministère des Approvisionnement et Services Canada, 1984
N° de cat. de Travail Canada L25-0038/848
Troisième édition, 1987

Imprimé au Canada



Région du centre
Travail Canada
Bureau 400
Imm. de la Commission
canadienne des grains
303, rue Main
Winnipeg (Manitoba)
R3C 3G7
(204) 949-6375

Région des montagnes
Travail Canada
7^e étage
750, rue Cambie
Vancouver
(Colombie-Britannique)
V6B 2P2
(604) 666-0656